

PERSONDATAPOLITIK for DiaPhoni A/S

Introduktion

For at kunne levere DiaPhonis serviceydelser og udviklingsopgaver for vore kunder er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Det gælder både firma- og personoplysninger for egne kunder og personoplysninger for vore kunders kunder i visse webløsninger, hvor vi udvikler brugerflade.

Vi har indgået databehandleraftaler med alle vore kunder. For de kunder, hvor vi i deres webløsninger håndterer og behandler personhenførbare, har vi disse forhold nøje beskrevet og behandlet i den aftale vi har indgået med vores kunde.

Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Klaus Dahl-Jensen
kdj@diaphoni.dk
T: +4540501688

Dataansvarlig

DiaPhoni A/S
Vesterbro 21C,
9000 Aalborg
CVR: 14222200

Vores behandling af dine personoplysninger

På vores egen hjemmeside på adressen diaphoni.dk, hverken opsamler eller bearbejder vi personoplysninger.

Vi behandler personoplysninger for flere af vore kunder, hvor kunderne selv eller via en anden part har udleveret til os i forbindelse med kundens webløsning. Endvidere behandler vi løbende oplysninger som opsamles gennem vore kunders webløsninger.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor vore kunder i forbindelse med deres web- og IT-løsninger. Dette kan typisk være E-handel, online selvbetjeningsløsninger og kundedatabaser

Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne udføre de forpligtelser der ligger i formålet med kundernes webløsninger.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, CPR, telefon, e-mail

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. I vore kunders løsninger ligger der værktøjer, så kunden selv kan sætte en relevant

levetid for opsamlede data. Vore egne kundeoplysninger opbevares i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger hos DiaPhoni har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.

Alle ovenstående rettigheder håndteres ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse.

Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med vore kunders samtykke
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for DiaPhoni, hvis vi har kundens samtykke og godkendelse.
- Til ekstern databehandling og hosting
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

Ydermere er der undtagelsen af juridiske årsager, hvis vi i god tro mener at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysninger er nødvendige for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- Registrere, forhindre eller på anden måde at beskytte problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores kunder mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne.
- Tavsheds erklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Cookies

På hjemmesiden diaphoni.dk anvendes funktionelle cookies til at give dig den bedst mulige oplevelse på vores hjemmeside. Endvidere anvender vi cookies til opsamling af statistikker via Google Analytics.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side.

Revisionshistorik

Version: 2018-001

Dato. 23. maj 2018

Redigeret af Klaus Dahl-Jensen